

Helping you access the help and care you need.

Introducing the Enhanced Care Management Program (ECM); a program that provides free help for people with complex needs who are facing difficult life and health situations.

What is the ECM program?

ECM is an added Medi-Cal benefit that provides extra help and services **at no extra cost** to people who have challenges that make it difficult for them to take care of their health.

How can the ECM program help me?

ECM can help you in many ways:

- Finding the right doctor for your needs and setting up appointments for you
- Coordinating the care you get from different providers
- Helping you manage your medications
- Helping with food services
- Housing and social services
- Helping you get access to any medical supplies you might need
- Mental health services
- Helping you get access to dentists and eye doctors and setting up appointments
- Arranging a ride to go to the doctor or pharmacy
- Set up follow-up care after the hospital
- We are here to help and support you!

Your own Care Manager

When you're part of the ECM program you will have your own 'Lead Care Manager'. This person is your point of contact and will work with you and your family members, or care giver to get you the care you need. You'll talk to them on the phone or meet them in person to discuss and plan your care needs.



About us

Titanium Healthcare has been assigned as an official provider of ECM services in your area. Our team of experienced and friendly Lead Care Managers are here to take care of you and will always have your back.

How do I join?

To qualify for the ECM program, you must be enrolled in a Medi-Cal health plan and meet certain eligibility requirements.

Please call us at the helpline number below or scan the QR code to complete the form and we'll help you to figure out if you qualify.

**ECM Helpline
(310) 280-5203**



Ayudarle a acceder a la ayuda y la atención que necesita.



Presentamos el Programa Enhanced Care Management (ECM); un programa que brinda ayuda gratuita a personas con necesidades complejas que enfrentan situaciones difíciles de vida y salud.

¿Qué es el programa ECM?

ECM es un beneficio adicional de Medi-Cal que proporciona ayuda adicional y servicios **sin costo adicional** a las personas que enfrentan desafíos que les dificultan cuidar de su salud.

¿Cómo puede ayudarme el programa ECM?

ECM puede ayudarlo de muchas maneras:

- Encontrar el médico adecuado para sus necesidades y programar citas para usted
- Coordinar la atención que recibe de diferentes proveedores
- Ayudar a manejar sus medicamentos
- Ayudar con los servicios de alimentación
- Vivienda y servicios sociales
- Ayudarlo a obtener acceso a los suministros médicos que pueda necesitar
- Servicios de salud mental
- Ayudarlo a tener acceso a dentistas, oftalmólogos y programar citas
- Organizar un viaje para ir al médico o a la farmacia
- ¡Estamos aquí para ayudarlo y apoyarlo!

Su propio administrador de atención

Cuando sea parte del programa ECM, tendrá su propio 'Administrador principal de atención.' Esta persona es su punto de contacto y trabajará con usted y los miembros de su familia o su cuidador para brindarle la atención que necesita. Hablará con ellos por teléfono o se reunirá con ellos en persona para analizar y planificar sus necesidades de atención.



Sobre nosotros

Titanium Healthcare ha sido designado como proveedor oficial de servicios de ECM en su área. Nuestro equipo de 'Administrador principal de atención' están aquí para cuidarlo y siempre lo respaldará.

¿Cómo me hago miembro?

Para calificar para el programa ECM, debes estar inscrito en un plan de salud de Medi-Cal y cumplir con ciertos requisitos de elegibilidad.

Llamos al número de la línea de ayuda que le brindamos a continuación o escanee el código QR para completar el formulario y lo ayudaremos a determinar si califica.

Línea de ayuda de ECM
(310) 280-5203



tihealthcare.com
Veteran Owned Business

